

FICHE INFOS PRATIQUES – ACCESSIBILITÉ

Office de Tourisme de La Plagne Vallée

1. Informations générales

- Nom du site : Office de Tourisme de La Plagne Vallée
- Adresse : 1139 avenue de Tarentaise
- Téléphone : 04 79 55 67 00
- Email : info.vallee@la-plagne.com
- Site web : www.la-plagne.com/la-plagne-vallee
- Page web spécial « accessibilité & handicap » : www.la-plagne.com/decouvrir-la-plagne/accessibilite-handicap

2. Accès au site

- Accès en voiture : Oui Non
Précisions (parking, places PMR, distance entrée...) :
Parking 100 places à 50m + 5 places PMR dans un périmètre de 100m + 2 bornes électriques accès PMR
- Cheminement extérieur (trottoirs, pente, signalétique) :
Deux accès possibles pour accéder à l'Office de Tourisme :
- Escaliers avec bandes d'éveil à la vigilance au sommet et peintures des premières et dernières marches
- Trottoir contournant les escaliers permettant un accès de plain-pied au parvis de l'entrée de l'Office de Tourisme.
Pente présente entre 5 et 7%

3. Stationnement

- Parking dédié PMR : Oui Non
- Nombre de places : *5 places PMR*
- Distance jusqu'à l'entrée : *à moins de 100m (dont 2 à moins de 50m)*
- Cheminement adapté : Oui Non
- Réglementation des parkings : *parkings gratuits 100 places (lignes blanches) + parkings en zone bleue le long de l'Office de Tourisme en contrebas et vers la Vie Claire (disque de stationnement max 1h30). Les places PMR ne sont pas concernées.*

4. Accès au bâtiment

- Entrée de plain-pied : Oui Non
- Rampe d'accès : Oui Non
- Ascenseur : Oui Non N/A
- Portes automatiques : Oui Non
- Largeur des passages suffisante : Oui : 160cm Non
- Sanitaires accessibles : Oui Non
Les toilettes (autowash) sont accessibles tous les jours de 7h à 20h.

5. Accueil des personnes en situation de handicap

- Personnel formé à l'accueil PMR : Oui Non
- Boucle magnétique : Oui Non En cours
- Signalétique adaptée (visuelle, contrastée) : Oui Non
- Documentation en facile à lire et à comprendre (FALC) : Oui Non

Les documents, brochures et QR codes sont clairement identifiables. L'Office de Tourisme classe sa documentation par thématiques.

Les produits de la boutique restent accessibles aux personnes à mobilité réduite. Ceux disposés sur les étagères peuvent être visualisés avec l'aide humaine des conseillers en séjour.

6. Accessibilité par type de handicap

Handicap moteur

- Accès complet à l'espace accueil : Oui Non
- Comptoir adapté (hauteur) : Oui Non
- Sanitaires accessibles : Oui Non

L'Office de Tourisme de la Plagne Vallée est accessible aux personnes à mobilité réduite grâce à un cheminement de plain-pied contournant les escaliers. La porte d'entrée automatique offre une largeur de passage de 160 cm. La banque d'accueil est adaptée, avec une hauteur (76cm) et une profondeur (33cm) conformes pour les personnes en fauteuil roulant.

Handicap visuel

- Bandes podotactiles : Oui Non
- Signalétique contrastée : Oui Non
- Documents en braille / gros caractères : Oui Non

L'Office de Tourisme de la Plagne Vallée met à disposition le guide séjour de la Plagne Vallée en version française et anglaise en gros caractères.

Handicap auditif

- Boucle magnétique : Oui Non En cours
- Sous-titrage / supports écrits : Oui Non

Le personnel de l'Office de Tourisme de La Plagne Vallée est en mesure de communiquer par écrit avec les personnes sourdes ou malentendantes.

Handicap mental / cognitif

- Signalétique simple et claire : Oui Non
- Accompagnement personnalisé possible : Oui Non

Le personnel de l'Office de Tourisme de La Plagne Vallée est en capacité de fournir des informations simples, claires et compréhensibles, et d'accompagner les visiteurs de manière adaptée.

